



AVIZ DE CONFIDENȚIALITATE

Data ultimei actualizări: 17 ianuarie 2025

UBM FEED ROMANIA se angajează să protejeze viața privată a persoanelor. Prezentul anunț vă informează cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal colectate de noi de la utilizatori (denumiți în continuare „furnizori de date”). Furnizorii de date cu vârsta mai mică de 16 ani (denumiți în continuare „minori”) nu sunt eligibili pentru a utiliza serviciile noastre și cerem ca minorii să nu trimită date cu caracter personal Companiei.

Vă rugăm să citiți acest Aviz de confidențialitate coroborat cu termenii generali de utilizare.

Avizul de confidențialitate poate fi revizuit în orice moment prin actualizarea acestui aviz și vă vom cere consimțământul asupra modificărilor atunci când este necesar. Puteți afla data ultimei actualizări a Avizului de confidențialitate verificând secțiunea „Data ultimei actualizări” din partea de sus a acestui Aviz de confidențialitate.

CINE ESTE OPERATORUL DE DATE CU CARACTER PERSONAL ?

În sensul Regulamentului UE 679/2016 operatorul de date este Compania UBM FEED ROMANIA S.R.L.(cu sediul în Comuna Sanpaul nr.6A, jud. Mures, înregistrat la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul Mures sub nr. J26/1607/2019, C.U.I.RO35298725), „noi”, sau „Compania”).

CARE ESTE SCOPUL PROCESĂRII DE DATE?

Gestionăm date cu caracter personal, în scopul de a vă oferi serviciile pe care le solicitați. Aceste scopuri includ:

- (i). Rezolvarea solicitărilor dvs. transmise prin intermediul Site-ului nostru („Site”), răspunsul la întrebările sau solicitările dumneavoastră;

Datele cu caracter personal colectate de la furnizorii de date vor fi gestionate de către angajații noștri, păstrate confidențiale și utilizate de către noi în scopuri legale și relevante pentru furnizarea serviciilor noastre, incluzând

SânPaul nr. 6 A, Jud. Mureș
Tel: +40-372.903.358
E-mail: office@ubmfeed.ro

- ✓ identificarea furnizorilor de date care utilizează serviciile noastre;
- ✓ urmărirea stării cererii sau a solicitării;
- ✓ trimiterea de comunicări personalizate;
- ✓ trimiterea de notificări administrative sau de comunicare aplicabile în cazul utilizării Serviciilor noastre;
- ✓ trimiterea de newsletter-e personalizate;
- ✓ pentru a măsura și a îmbunătăți serviciile noastre, inclusiv analiza web și în scopuri statistice;
- ✓ pentru a proteja împotriva și pentru a preveni fraudă și abuzul și pentru asigurarea securității comunicațiilor pe Site-ul nostru;
- ✓ pentru a vă oferi asistență pentru clienți; tratarea plângerilor și punerea în aplicare a Termenilor și condițiilor generale de utilizare

CARE ESTE TEMEIUL JURIDIC AL PROCESĂRII DE DATE?

Cu excepția cazului în care se indică altfel în acest Aviz de confidențialitate, prelucrarea datelor dvs. personale este voluntară și se bazează pe acordul dat în mod liber.

Aveți dreptul de a vă retrage consimțământul în orice moment. Retragerea consimțământului nu afectează legalitatea prelucrării pe baza consimțământului acordat înainte de retragerea acestuia.

Imposibilitatea de a furniza datele personale solicitate poate avea ca rezultat imposibilitatea de a furniza dvs. serviciile noastre.

CE DATE PERSONALE PUTEM COLECTA?

În cursul activităților noastre și în scopurile indicate mai sus, procesăm (colectăm) următoarele date cu caracter personal ale furnizorilor de date:

- **Numele** (numele și prenumele): această informație ne permite să vă identificăm. Dacă vă exprimați acordul pentru comunicările sub formă de buletine informative, trebuie să ținem evidența numelui și adresei dvs. de email;
- **Adresa de email**: această informație ne permite să vă identificăm și să vă trimitem comunicări, incluzând mesaje de direct marketing (în cazul în care sunteți de acord să primiți astfel de comunicări).

- De asemenea, utilizăm adresa dvs. de email când vă solicităm feedback cu privire la calitatea serviciilor furnizate sau când vă oferim suport pentru clienți.
- **Informații legate de mesaje:** vom ține evidența comunicărilor efectuate cu dvs., inclusiv reclamațiile pe care le trimiteți, incluzând mesajele de confirmare de citire, în scopul de a vă oferi asistență pentru clienți și pentru tratarea reclamațiilor.
- **Informații legate de utilizarea generală:** informații care ne informează cu privire la modul în care utilizați Serviciile noastre când utilizați Site-ul nostru, incluzând comportamentul și preferințele de căutare, evidența căutărilor pe care efectuați pe Site și activitatea de browsing. Utilizăm aceste informații pentru a măsura și a ne îmbunătăți Serviciile, precum și pentru a identifica zonele de îmbunătățire a calității serviciilor noastre.

CE FEL DE COOKIE-URI FOLOSIM?

Site-ul nostru poate utiliza cookie-uri pentru a vă distinge de alți utilizatori ai Site-ului. Acest lucru ne ajută să vă oferim o experiență plăcută atunci când navigați Site-ul nostru și, de asemenea, ne permite să îmbunătățim Site-ul.

Un cookie este un mic fișier ce conține litere și numere pe care îl stocăm în browser-ul sau pe hard disk-ul calculatorului dumneavoastră dacă sunteți de acord. Cookie-urile conțin informații care sunt transferate pe hard disk-ul computerului.

Putem utiliza următoarele cookie-uri:

- **Cookie-uri strict necesare:** acestea sunt cookie-uri necesare pentru operarea Site-ului nostru. Ele includ, de exemplu, cookie-uri care vă permit să vă logați în zonele securizate ale Site-ului. Această categorie de cookie-uri nu poate fi dezactivată.
- **Cookie-uri analitice/de performanță.** Acestea ne permit să recunoaștem și să numărăm numărul de vizitatori și să vedem modul în care vizitatorii navighează pe Site în cursul vizitei. Acesta ne ajută să îmbunătățim modul de funcționare al Site-ului, de exemplu prin asigurarea accesului rapid la informațiile pe care utilizatorii le caută.
- **Cookie-uri care asigură funcționalitate.** Acestea sunt utilizate pentru a vă recunoaște cu ocazia vizitării ulterioare a Site-ului. Aceste cookie-uri ne permit să personalizăm conținutul Site-ului, să vă salutăm pe nume și să ținem minte preferințele (de exemplu, alegerea limbii sau a regiunii).



- Cookie-uri țintă. Aceste cookie-uri înregistrează vizita dvs. pe Site, paginile pe care le-ați vizitat și linkurile pe care le-ați accesat. Vom utiliza aceste informații pentru a face Site-ul și reclamele afișate mai relevante pentru interesele dvs. De asemenea, este posibil să distribuim aceste informații către terțe părți în acest scop.

Aveți posibilitatea să blocați cookie-urile prin activarea setării din browser-ul dvs., care vă permite să refuzați setarea tuturor sau a unor cookie-uri. Cu toate acestea, dacă utilizați setările browser-ului pentru a bloca toate cookie-urile (inclusiv cookie-urile strict necesare) este posibil să nu fiți în măsură să accesați Site-ul sau unele părți ale acestuia. Pentru mai multe informații despre cookie-uri și cum să le dezactivați, vă rugăm să vizitați www.allaboutcookies.org.

UNDE SUNT STOCATE INFORMAȚIILE ȘI CINE LE VA VEDEA?

Numai acele persoane și departamente autorizate din cadrul Companiei vor avea acces la datele dvs. personale pentru care este cunoașterea acestor date este esențială pentru îndeplinirea activităților lor. Nu vom dezvălui datele dvs. personale către terți, organisme sau organizații externe, cu excepția cazului în sunteți de acord cu transferul de date sau transferul de date este necesar sau permis de lege.

După încheierea unui acord de confidențialitate și non-divulgare, putem angaja furnizori terți ca operatori de date pentru a ne furniza servicii.

CÂT TIMP VOR FI PĂSTRATE DATELE PERSONALE?

Păstrăm datele cu caracter personal pentru nu mai mult decât este necesar pentru a îndeplini scopurile pentru care au fost prelucrate (colectate) astfel de date cu caracter personal, cu excepția cazului în care suntem obligați în mod specific de legislația în vigoare să prelucrăm datele cu caracter personal pentru o perioadă mai lungă.

Datele personale vor fi șterse în cazul în care

1. vă retrageți acordul pe care se bazează prelucrarea datelor și nu există nici un alt temei juridic al prelucrării;
2. vă opuneți prelucrării datelor și nu există motive imperative legitime pentru prelucrarea datelor, sau vă opuneți prelucrării datelor în scopuri de marketing direct;



3. datele cu caracter personal au fost prelucrate în mod ilegal;
4. datele cu caracter personal trebuie șterse în vederea îndeplinirii unei obligații legale la care Compania este supusă.

Ștergerea nu se aplică în măsura în care prelucrarea este necesară pentru respectarea unei obligații legale care necesită prelucrarea datelor de către Companie sau pentru îndeplinirea unei sarcini de interes public sau exercitarea autorității publice cu care este învestită compania (dacă este cazul); pentru arhivarea în scopuri de interes public, în scopul cercetării științifice sau istorice sau în scopuri statistice; sau pentru constatarea, exercitarea sau apărarea drepturilor legitime ale Companiei.

CE TRANSFERURI INTERNAȚIONALE DE DATE AU LOC?

Nu transferăm datele dumneavoastră cu caracter personal către o țară sau un teritoriu în afara Spațiului Economic European decât în cazul în care țara sau teritoriul respectiv asigură un nivel adecvat de protecție sau în cazul în care vă exprimați în mod expres acordul privind transferul de date în străinătate.

CUM ASIGURĂM INTEGRITATEA DATELOR?

Vom lua toate măsurile posibile și rezonabile pentru a asigura acuratețea datelor cu caracter personale deținute de către noi. Vă rugăm să vă actualizați datele și să ne informați cu privire la orice modificare a datelor personale furnizate.

CUM PROTEJĂM DATELE CU CARACTER PERSONAL?

Vom lua toate măsurile posibile pentru a asigura securitatea datelor cu caracter personal și pentru a evita accesul, colectarea, utilizarea, divulgarea, copierea, modificarea, înlăturarea, ștergerea neautorizată sau accidentală, sau alte utilizări neautorizate. Vă rugăm să rețineți că transmiterea electronică a informațiilor nu poate fi în întregime sigură. Folosim tehnologia Secure Sockets Layer („SSL”) și criptarea parolelor pentru a proteja securitatea informațiilor procesate. Vă rugăm să rețineți că este datoria dumneavoastră să păstrați informațiile legate de parolă în siguranță și să nu le împărtășiți cu terțe persoane.



CARE SUNT DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ?

Conform prevederilor Regulamentului UE 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) și în condițiile prevăzute de acest Regulament, aveți următoarele drepturi:

- a) de **acces la Datele dumneavoastră cu caracter personal** - puteți solicita confirmarea faptului că Datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate sau nu de către UBM FEED ROMANIA, iar în caz afirmativ, puteți solicita accesul la acestea, precum și anumite informații despre acestea.
- b) de **rectificare a Datelor dumneavoastră cu caracter personal** – puteți solicita și obține rectificarea Datelor cu caracter personal inexacte, precum și completarea celor care sunt incomplete.
- c) de **ștergere a Datelor dumneavoastră cu caracter personal („dreptul de a fi uitat”)** - în situațiile reglementate expres de lege puteți obține ștergerea de către UBM FEED ROMANIA a respectivelor Date.
- d) de **restricționare a prelucrării Datelor dumneavoastră cu caracter personal** – în situațiile reglementate expres de lege puteți obține restricționarea prelucrării de către UBM FEED ROMANIA a Datelor dumneavoastră cu caracter personal
- e) de **a vă opune prelucrării Datelor dumneavoastră cu caracter personal** - vă puteți opune în orice moment, prelucrării de către UBM FEED ROMANIA a Datelor dumneavoastră cu caracter personal în anumite cazuri prevăzute expres de lege
- f) de **portabilitate a Datelor dumneavoastră cu caracter personal**

Pentru exercitarea oricăruia dintre drepturilor listate la lit. a) – f). de mai sus, vă puteți adresa UBM FEED ROMANIA cu o cerere scrisă, datată și semnată la adresa: Compania UBM FEED ROMANIA (cu sediul in Comuna Sanpaul nr. 6A, jud. Mures, înregistrat la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul Mures sub nr. J26/1607/2019, C.U.I.RO35298725, E-mail:

protectiadatelor@ubmfeed.ro



În cazul în care considerați că drepturile dumneavoastră de confidențialitate și de protecție a datelor au fost încălcate, puteți contacta Autorității de Protecție a Datelor (ANSPDCP) sau puteți înainta acțiuni în justiție împotriva Companiei (în care, de asemenea, puteți solicita compensarea daunelor suferite ca urmare a prelucrării ilegale a datelor cu caracter personal sau ca urmare a unei încălcări a cerințelor de securitate ale protecției datelor.

Acest Site poate conține linkuri către Site-uri unor terțe părți. Aceste Site-uri linkuite nu se află sub controlul nostru, iar noi nu suntem responsabili pentru practicile de confidențialitate ale acestora.

CUM NE PUTEȚI CONTACTA ÎN LEGĂTURĂ CU ACEASTĂ NOTIFICARE DE CONFIDENȚIALITATE?

Pentru mai multe informații referitoare la anchetele privind protecția datelor și a cererilor furnizorilor de date, vă rugăm să trimiteți solicitările de informații la adresa de e-mail:

protectiadatelor@ubmfeed.ro sau la adresa Companiei, Comuna Sanpaul nr.6A, jud. Mures.